

Título

Actitudes ante el cambio organizacional del personal de enfermería en un hospital de tercer nivel de atención.

Attitudes toward organizational change of nursing staff in a third level of care hospital.

Autor: Maestro y E.E Erick Cristian Rosales Romero

Institución: Instituto Nacional de Rehabilitación "Luis Guillermo Ibarra Ibarra"

Introducción

El cambio organizacional según García y Forero (2020) "es un proceso dinámico de transformación y adaptación que surge ante la necesidad de responder a las demandas del ambiente de una misma organización".

Algunas teorías psicológicas mencionadas por Sarnoff, Katz y McClintock (1965) siendo citados por Rabelo, Ros y Torres (2004) dejan en claro que las actitudes hacen que los individuos tomen conciencia de los cambios en el ambiente, por lo que generaran distintos valores y comportamientos, si estos presumen el logro de algún beneficio durante el propio cambio, se adaptaran al mismo, mientras que, si llegan a considerar que este es negativo, tendrán pocas posibilidades de aceptación.

Para la profesión de enfermería en las instituciones altamente especializadas como los son las de tercer nivel de atención, los cambios no solo dependen del perfil profesional del personal, si no de otras características como infraestructura, demanda de atención y el índice enfermera paciente por servicio, el cual se basa en la complejidad de los pacientes y horas de atención necesarias para su cuidado.

Como puede verse para que el profesional de enfermería logre la aceptación del cambio, como lo dice Lazcano y cols. (2014) se requiere de un proceso de gestión favorable que evite conflictos, así como también la generación de conductas que lleven a una resistencia, tales como el temor o el cinismo.

Objetivo

Identificar el tipo de actitudes ante el cambio organizacional del personal de enfermería en un hospital de tercer nivel de atención.

Metodología

Estudio exploratorio para una población de 600 profesionales de enfermería de un hospital de tercer nivel de atención, con un muestreo no probabilístico por conveniencia de 45 participantes; a quienes se les aplicó la escala de actitudes ante el cambio organizacional de Rabelo, Ros y Torres, la cual consta de 41 reactivos, los primeros 19 para determinar actitudes de cinismo (oposición al cambio), los siguientes 10 para las actitudes de aceptación y los últimos 12 para actitudes de temor (incertidumbre).

Resultados

Se identificaron 28.5% de actitudes de aceptación al cambio, con un 32.9% de actitudes de temor y un 38.2% de actitudes de cinismo.

Conclusiones

Este estudio muestra que las actitudes de profesionales de enfermería ante el cambio organizacional en una institución de tercer nivel de atención, se conforman principalmente por conductas de oposición e incertidumbre, por lo que trabajar en la gestión del cambio puede mejorar las actitudes para su aceptación, para ello será necesaria la realización de más estudios basados en estos resultados y centrados en este tema.

Referencias

- Saravia-Vergara, E. Actitudes de cinismo, de temores y de aceptación ante el cambio organizacional en un grupo de ejecutivos de Lima. Journal of Business, [Internet]. 2015 [consultado 10 de noviembre 2024]; Vol.7(1): 20-31. DOI: <https://doi.org/10.21678/jb.2015.70>
- Lazcano-Ortiz, M., Sánchez-Padilla, M., Jiménez-Sánchez, R., Arias-Rico, J., Pérez-García, M., Ramírez-Lugo, A., Rello-Yañez, K. Gestión de cambio en Enfermería. Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo, [Internet]. 2014 [consultado 4 de noviembre 2024]; vol. 3(5). <https://doi.org/10.29057/icsa.v3i5.784>
- Facio-Escalona, N., Puebla-Aculco, S., Vargas-Sara, E., Saavedra-Pérez, J., Hernández-Muñoz, A., Patiño-Balmaceda, A. Asociación entre gestión del cambio y actitud ante el cambio, en el personal de enfermería y servicios de apoyo. Tesela, Liderazgo y Gestión. [Internet] 2024 [consultado 26 de octubre 2024] vol. 32(1): e14808. <https://doi.org/10.58807/revtesela20246886> <https://ciberindex.com/c/ts/e14808>
- Rabelo-Neiva, E., Ros-García, M., Maria Das G. Validación de una escala de actitudes ante el cambio organizacional. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, [Internet] 2004 [Consultado 28 de octubre 2024] vol. 20 (1):9-30. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231317996002>
- Vesga, J., García-Rubiano, M., Quiroz-González, E., Castaño-González, E., Aguilar-Bustamante, M., Andrade-Jaramillo, V., et al; Cultura Organizacional y Cambio: Reflexiones y discusiones de la psicología organizacional. [Internet]. Colombia: Universidad Católica de Colombia; 2020. Capítulo 5, Cambio organizacional una introducción al concepto; [consultado 28 de noviembre 2024]; p. 91-105. Disponible en: <https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/2cf24e5c-2417-4396-b793-dd5721f03d33/content>
- Aristegui, S. Análisis de las actitudes en un proceso de cambio organizacional en una empresa de manufacturing. Parte 1 de Tesis para obtención de grado magister en gestión de personas y dinámica organizacional en la Universidad de Chile. [Internet] 2019 [consultado 27 de octubre 2024] Disponible en: <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/194095/Tesis%20-%20Davi%20Constantino%20-%20Parte%20I.pdf?sequence=1>
- Salinas, R. Análisis de las actitudes en un proceso de cambio organizacional en una empresa de manufacturing. Parte 2 de Tesis para obtención de grado magister en gestión de personas y dinámica organizacional en la Universidad de Chile. [Internet] 2019 [consultado 31 de octubre 2024] Disponible en: URI: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/173680>